

الإدارة العامة
للتحول الرقمي



دليل لأهم الخدمات الرقمية المقدمة لمجتمع جامعة أم القرى

(أعضاء هيئة التدريس - موظفين - طلبة)

#أم_القرى_عن_بعد

الإدارة العامة للتحويل الرقمي



انطلاقاً من حرص الجامعة على تسخير كافة الإمكانيات اللازمة لمنسوبيها من أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة، و لضمان سير العملية التعليمية بنجاح من خلال توفير أفضل الخدمات المقدمة عن بعد في ظل الظروف الراهنة لمواجهة انتشار فيروس كورونا.

وسعيّاً من الإدارة العامة للتحويل الرقمي لتوعية المستفيدين عن الخدمات الرقمية عن بعد وكيفية الاستفادة منها، وضمان جودة الخدمات التي يتحصلون عليها ، حرصت الإدارة على إطلاق مبادرة #أم_القرى_عن_بعد.

حيث تستهدف هذه المبادرة كافة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة وذلك للتعريف بأهم الخدمات الرقمية التي تقدمها جامعة أم القرى وذلك من خلال دليل ارشادي يستعرض أهم الخدمات المقدمة مما يسهم في انتشارها وتداولها وكيفية الاستفادة منها.

د.هناء عبدالرحيم يمانى

المشرف العام على الإدارة العامة للتحويل الرقمي





4	بوابة الخدمات الإلكترونية
5	نظام البلاك بورد
6	المكتبة الرقمية للتدريب على البلاك بورد
7	إنشاء حساب Webex
8	خدمة مايكروسوفت اوفيس
9	برنامج مايكروسوفت تيمز
10	نظام راسل
11	تطبيق الجامعة
12	إعدادات البريد الإلكتروني
13	قواعد المعلومات
14	وحدة الاستلال
15	اسأل أخصائي مكتبة

16	برنامج (EndNote)
17	برنامج (Turnitin)
18	برنامج (MatLab)
19	إنتاج المقررات الإلكترونية
20	الدعم الفني للمعاملات الإدارية
21	الاستعلام عن المعاملات
22	المسيرات الإلكترونية
23	الاستحقاقات المالية
24	الإبلاغ عن مشكلة عدم وصول الرسائل (SMS)
25	نظام المجالس واللجان
26	نظام قاس
27	خدمة تواصل



الخدمات الإلكترونية

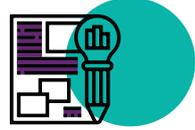
اسم الخدمة
بوابة الخدمات الإلكترونية



الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة
تعتبر هذه البوابة القناة الرئيسية لنطاق واسع من الخدمات الإلكترونية التي تمكن منسوبي الجامعة من الوصول إليها.



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2JrvBrD>

الخدمات الإلكترونية

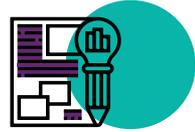
اسم الخدمة
نظام البلاك بورد



الجهة المزودة للخدمة
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد



التعريف بالخدمة
نظام الكرتوني يقوم بإدارة العملية التعليمية ومراقبة كفاءتها، حيث يتيح الوصول الى المقررات التعليمية والتفاعل معها اضافة الى توفير طرق تواصل متنوعة بين الطالب وعضو هيئة التدريس



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
تطبيق / موقع إلكتروني



فيديو تعريفى



رابط الخدمة

<https://bit.ly/3bC7hiC>

الخدمات الإلكترونية

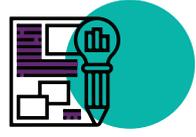
اسم الخدمة
المكتبة الرقمية للتدريب على نظام بلاك بورد



الجهة المزودة للخدمة
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد



التعريف بالخدمة
خدمة تقدم للمستفيد أدلة تدريبية مختصرة وفيديوهات تعليمية قصيرة تعريف بالخدمة حول نظام التعلم الإلكتروني «بلاك بورد»



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2UthJTT>

الخدمات الإلكترونية

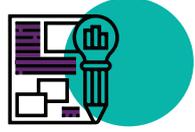
اسم الخدمة
إنشاء حساب Webex



الجهة المزودة للخدمة
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد



التعريف بالخدمة
منصة تتيح لعضو هيئة التدريس عمل فصول افتراضية مع الطلاب والتفاعل معهم ومشاركة المحتوى



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس



قنوات تقديم الخدمة
تطبيق / موقع إلكتروني



دليل الاستخدام



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2JqgFKc>

الخدمات الإلكترونية

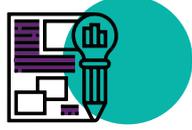
اسم الخدمة
خدمة مايكروسوفت اوفيس



الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة
تقدم الخدمة امكانية الحصول على حزمة برامج مايكروسوفت اوفيس مجاناً



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



دليل الاستخدام



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2QPZQfZ>

الخدمات الإلكترونية

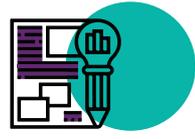
اسم الخدمة
برنامج مايكروسوفت تيمز



الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة
برنامج يتيح إنشاء مجموعات عمل افتراضية وتوزيع المهام ومتابعتها و إنشاء اجتماعات صوتية ومرئية مع إتاحة مشاركة الملفات



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
تطبيق / موقع إلكتروني



دليل الاستخدام



رابط الخدمة

<https://bit.ly/3dB7DYV>

الخدمات الإلكترونية

اسم الخدمة
نظام راسل

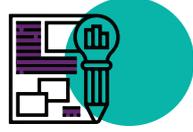


الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة

هو نظام لإرسال الرسائل النصية، والبريد الإلكتروني، ورسائل التنبيهات بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وبين الكليات والعمادات المساندة، والإدارات، مع منسوبي ومنسوبات الجامعة.



تصنيف الخدمة

أعضاء هيئة التدريس / موظفين / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
تطبيق



دليل الاستخدام



فيديو تعريفى



رابط الخدمة



<https://bit.ly/3bCaqPK>

الخدمات الإلكترونية

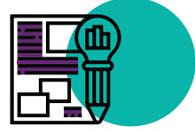
اسم الخدمة
تطبيق الجامعة على الهواتف الذكية



الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة
يسهل التطبيق الدخول على البوابة الإلكترونية واستعراض الخدمات المتاحة لجميع المنسوبين



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
تطبيق



فيديو تعريفى



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2UrcunK>

الخدمات الإلكترونية

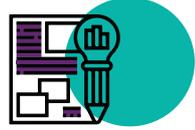
اسم الخدمة
إعدادات البريد الإلكتروني



الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة
خدمة تقدم أدلة توضح طريقة ضبط إعدادات البريد الإلكتروني لمنسوبي الجامعة في أجهزة الليفون واللابتوب



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2xCZ4vO>

الخدمات الإلكترونية

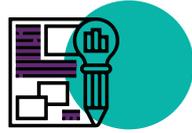
اسم الخدمة
قواعد المعلومات



الجهة المزودة للخدمة
عمادة شؤون المكتبات



التعريف بالخدمة
بوابة معلوماتية شاملة تمثل الحل الأمثل والمتكامل
للمتخصصين والباحثين لدعم عملية البحث العلمي



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2ykwav>

الخدمات الإلكترونية

اسم الخدمة
وحدة الاستئصال

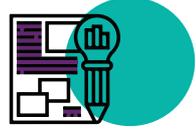


الجهة المزودة للخدمة
عمادة البحث العلمي



التعريف بالخدمة

نظام إلكتروني متكامل لاستقبال وتحكيم ومتابعة وأرشفة المقترحات البحثية المقدمة إلكترونياً عبر بوابة إدارة المنح البحثية المقدمة ضمن حزمة الخدمات الإلكترونية التي توفرها جامعة أم القرى للباحثين



تصنيف الخدمة

أعضاء هيئة التدريس / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2xBcl2A>

الخدمات الإلكترونية

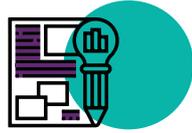
اسم الخدمة
اسأل أخصائي المكتبة



الجهة المزودة للخدمة
عمادة شؤون المكتبات



التعريف بالخدمة
نموذج مخصص للاستفسارات عن الاعمال الفنية التي تقوم
بها المكتبة وكيفية الاستفادة من الخدمات التي تقدمها



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة

<https://bit.ly/2QXlmzl>

الخدمات الإلكترونية

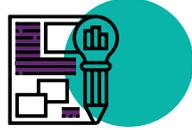
اسم الخدمة
برنامج (Endnote)



الجهة المزودة للخدمة
عمادة شؤون المكتبات



التعريف بالخدمة
برنامج مختص في ادارة المراجع، يسهل من انشاء مراجع
جديدة وتصنيفها لإستخدامها في الملفات المختلفة



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة



<https://bit.ly/39tL4lw>

الخدمات الإلكترونية

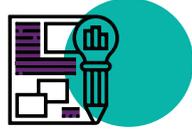
اسم الخدمة
برنامج (Turnitin)



الجهة المزودة للخدمة
عمادة شؤون المكتبات



التعريف بالخدمة
برنامج يتعرف على المحتوى الغير اصلي بكفاءة عالية لمنع السرقة الأدبية.



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



دليل الاستخدام



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2QV3V2q>

الخدمات الإلكترونية

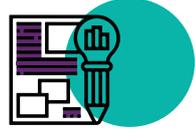
اسم الخدمة
برنامج (MatLab)



الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة
برنامج تقدم أداة وبيئة تطوير برمجية مخصصة للمهام
الحسابية



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة

<https://bit.ly/2JnCTMO>

الخدمات الإلكترونية

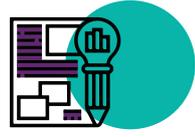
اسم الخدمة
إنتاج المقررات الإلكترونية



الجهة المزودة للخدمة
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد



التعريف بالخدمة
تهدف هذه الخدمة إلى تحويل المقررات المقدمة إلى مقررات إلكترونية وإتاحتها على شبكة الإنترنت مع المتابعة المستمرة لها لتحديثها



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة

<https://bit.ly/2yeb7QE>

الخدمات الإلكترونية

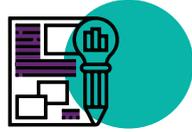
اسم الخدمة
الدعم الفني للمعاملات الإدارية



الجهة المزودة للخدمة
مركز الوثائق والاتصالات الإدارية



التعريف بالخدمة
رفع الطلبات فيما يخص المعاملات الادارية ونظام مسار وراسل



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة

<https://bit.ly/33VQDrH>

الخدمات الإلكترونية

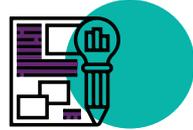
اسم الخدمة
الاستعلام عن المعاملات



الجهة المزودة للخدمة
مركز الوثائق والإتصالات الإدارية



التعريف بالخدمة
خدمة مقدمة للاستعلام عن المعاملات برقم المعاملة
او رقم الهوية



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة

<https://bit.ly/2WR3UQK>

الخدمات الإلكترونية

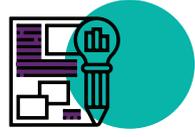
اسم الخدمة
المسيرات الإلكترونية



الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة
أتمتة جميع المعاملات الورقية إلى إلكترونية وذلك حفاظاً
على الوقت والجهد المبدول من الجميع كما تتيح متابعة
سير المسيرات إلكترونياً



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2WT656A>

الخدمات الإلكترونية

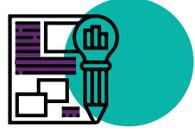
اسم الخدمة
الاستحقاقات المالية



الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة
تمكن هذه الخدمة أعضاء هيئة التدريس والموظفين
من متابعة استحققاتهم المالية إلكترونياً



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة

<https://bit.ly/2xC7C69>

الخدمات الإلكترونية

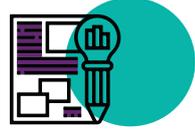
اسم الخدمة
الإبلاغ عن مشكلة عدم وصول الرسائل SMS



الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة
الإبلاغ عن مشكلة عدم وصول الرسائل النصية (SMS)
لرقم الجوال الخاص بكم



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



باركود الخدمة



رابط الخدمة

<https://bit.ly/3avggC9>

الخدمات الإلكترونية

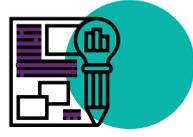
اسم الخدمة
نظام المجالس واللجان



الجهة المزودة للخدمة
عمادة تقنية المعلومات



التعريف بالخدمة
هو نظام يتيح إنشاء جلسات اجتماع افتراضية وإضافة
مواضيع والتصويت عليها وكما يتيح طلب المصادقة
الإلكترونية



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



فيديو تعريف



رابط الخدمة

<https://bit.ly/2JIRMiX>

الخدمات الإلكترونية

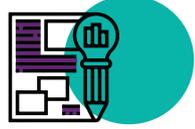
اسم الخدمة
نظام قاس



الجهة المزودة للخدمة
عمادة التطوير الجامعي والجودة النوعية



التعريف بالخدمة
هو نظام لإدارة عمليات الجودة، وإعداد التقارير والتقييمات.



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



دليل الاستخدام



رابط الخدمة

<https://bit.ly/3dHpIUS>

الخدمات الإلكترونية

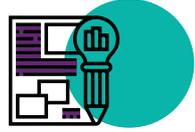
اسم الخدمة
خدمة تواصل



الجهة المزودة للخدمة
مركز رعاية المستفيدين



التعريف بالخدمة
خدمة ميسرة للتواصل مع معالي وزير التعليم
ومسؤولي الوزارة وكافة قطاعاتها



تصنيف الخدمة
أعضاء هيئة التدريس / موظفين / طلبة



قنوات تقديم الخدمة
موقع إلكتروني



دليل الاستخدام



فيديو تعريف



رابط الخدمة



<https://bit.ly/2WVvU5Q>



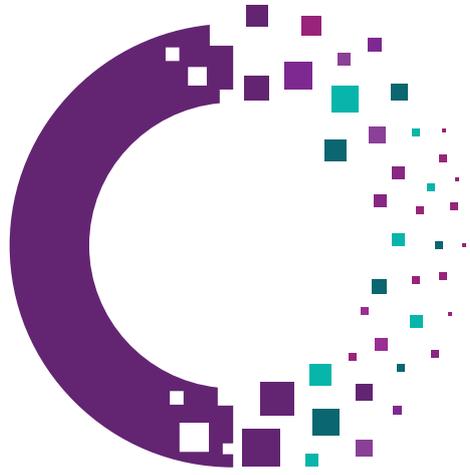
د. بدور أحمد اللحياني
(نائب المشرف العام على الإدارة العامة للتحويل الرقمي)

سارة الحسن

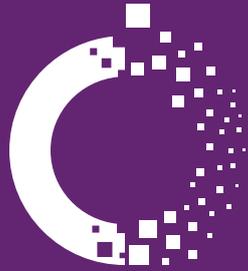
ريم الشيخ

أثير المقاطي

دعاء التخيفي



الإدارة العامة
للتحول الرقمي



الإدارة العامة للتحويل الرقمي

